

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy:

Agnieszka Walczak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Family FASHion & Edu
Agnieszka Walczak, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Nasturcjowa 6,
62-080 Tarnowo Podgórne, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 8522286353

2. Dane Klienta: *proszę podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....
.....
.....

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....
dzień – miesiąc - rok

3b. Zamawiany towar:

3c. Wybrany sposób płatności:

.....

3d. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....

3e. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....
dzień – miesiąc - rok

4. Przyczyna reklamacji: *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

5. Roszczenie Klienta: Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.

Wymiana

Odstąpienie

6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.

.....
.....
.....
.....

7. Miejscowość i data:

.....

8. Podpis

.....

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie